

FORUM ADDICTIONS

Groupe de réflexion 5
Quelle insertion sociale et professionnelle
pour les personnes en situation de précarité ?

Forum addictions, 31 mai 2018



Objectifs des mesures d'insertion sociale (MIS)

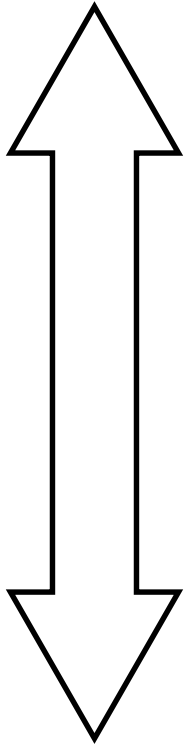
- **Agir sur les principaux freins à l'insertion:**
 - Santé (*environ 20% des bénéficiaires du RI ont un certificat médical à l'entrée du dispositif, environ 30% des bénéficiaires inscrits dans des mesures/programmes en sortent pour raison de santé*).
 - Endettement
 - Logement
 - Garde des enfants
- **Insérer les bénéficiaires du RI par l'emploi ou la formation**

MIS et programmes spécifiques du SPAS

- **Insertion des jeunes** : MIS de transition, Programme FORJAD, IPJAD, Accent
- **Insertion des adultes** : MIS socio-professionnelle, MIS Capacités de base, Projet pilote FORMAD, Prolog-Emploi, Age#50, ProInterim
- **Insertion des familles** : MIS familles, Programme COFA, Institution pour l'enfance du Valentin
- **Problématiques de santé** : Ressort , médecin-conseil, plateforme CII
- **'Bas seuil'** : MIS Bas-seuil, job à seuils adaptés

Réseau des ESE spécialisés dans le domaine des addictions – ateliers

Une offre d'activités de jour adaptées aux besoins et aux capacités individuelles :



- Centre de jour : activité de développement personnel (interne)
- Atelier à vocation socialisante : activité de production (moins de contrainte et rendement moindre) (*interne et externe*)
- Atelier à vocation productive : activité de production (forte contrainte et exigence de rendement) avec offre de formation qualifiante (*externe*)
- Accompagnement en entreprise : insertion dans le marché du travail ordinaire (*externe*)

Réseau des ESE spécialisés dans le domaine des addictions – ateliers

Tendance : développement de l'offre

- 2006 : 139 places
- 2018 : 179 places

Accent mis par le Canton sur l'insertion socioprofessionnelle de divers publics à travers des offres diversifiées

ESE - Ateliers: carte des offres



Les jobs à seuil adaptés permettent à des personnes en marge du marché du travail de mobiliser leurs propres ressources et compétences pour se sortir de l'ornière. Pour cela, il est proposé à des particuliers, des entreprises et des institutions de confier des tâches à des équipes de bénéficiaires.

Les encadrants font appel aux compétences des bénéficiaires et à leur motivation pour offrir des services de qualité.

Les jobs à seuils adaptés n'ont aucune vocation à former les bénéficiaires, mais à réactiver leurs compétences, à reprendre confiance en soi et dans l'autre. Le travail est, dans notre société, un élément primordial de l'insertion sociale, recevoir un salaire raisonnable, payer des déductions sociales et recevoir un certificat de travail font partie intégrante du projet.

3 seuils

Concept général

Il s'agit d'un projet en 3 seuils, le but étant de mobiliser des personnes fortement marginalisées, en lien avec une addiction ou non, en rupture avec le monde du travail depuis plusieurs années et désocialisées, et de susciter chez elles une envie de changement vers un mieux-être. Le bénéficiaire retrouve un sentiment d'utilité auprès de la société et de valorisation personnelle par le travail. De plus, ses compétences (sociales autant que professionnelles) acquises tout au long de son parcours de vie sont reconnues et mises en valeur.

Le passage de seuil en seuil démontre une évolution de la personne dans sa motivation et permet une autonomie toujours plus importante. Il est à noter qu'un retour au seuil précédent ne saurait être considéré comme un échec. En effet, il s'agit pour le bénéficiaire de progresser dans un cheminement continu et sur l'entier de sa réinsertion.

Toutefois, l'objectif final de ce projet n'est pas une réinsertion professionnelle en tant que telle, mais une préparation à celle-ci, avec une prise de conscience par la personne elle-même de ses propres limites et des étapes à franchir pour parvenir à une certaine stabilité et améliorer ses conditions de vie (les indicateurs sont à définir et à mettre en lien avec la situation du bénéficiaire à l'entrée, mais par exemple diminution de la consommation, meilleure régularité dans les rendez-vous avec le CSR, installation en appartement, entrée en cure, début de formation, etc).

Public cible

Conformément à la définition même d'une structure bas seuil, aucun public cible ne peut être déterminé en fonction de ses problématiques. En effet, on parle de bas seuil pour les structures offrant leurs prestations au plus grand nombre.

Les prises en charge dites « bas seuil » sont caractérisées par le faible degré de démarches à entreprendre pour y avoir accès. Elles souhaitent maintenir le contact avec la population qui en a besoin. Dans le cas des jobs à seuils adaptés, la nécessité d'un soutien socioprofessionnel à la reprise d'une activité a été le seul critère retenu.

La loi sur le travail restreint toutefois l'accessibilité de la structure, du moins pour la partie emploi. En effet, un permis de travail est obligatoire pour les étrangers qui souhaitent avoir une activité lucrative en Suisse et notre offre doit également respecter cet aspect légal.

1. Une souplesse possible quant à la gestion de la problématique addictive pour la période d'entraînement au travail au sein d'Entreprise sociale. (second marché)

- Diminution des risques
«l'oisiveté mauvaise conseillère» ;
- Intégration sociale à un groupe
Identité de travailleur-euse ;
- Configuration aux règles de l'activité et du contexte
Repères du «soi avec les autres», collègues, clients, patron.

Enjeux et freins :

- «Sur-handicap» institutionnel. Mesure essentiellement bas-seuil ;
- Objectif de réduction – adaptation de la consommation abandonné

2. La possibilité de proposer des formations.

- Se (re)construire dans un projet validant les ressources intrinsèques ;
- Accéder, par palier, à un statut valorisant et valorisé
Valorisation des acquis de compétences métiers;
- Accéder à un niveau de formation attendu sur le marché de l'emploi.
Formations certifiantes ;
Préapprentissage-AFP-CFC (programmes FORJAD-FORMAD, mesures OAI)

Enjeux et freins :

- Evaluation insuffisante des aptitudes à l'entrée en formation ;
- Mise en place de formation non reconnues par le marché.

3. Des pistes d'insertion vers l'emploi sur le 1^{er} marché via des stages en entreprises.

- Soutien dans l'élaboration du dossier et du processus de recherche de stages ;
- Faire une (première) expérience sans la pression et l'enjeu de l'engagement direct
 - L'entreprise sociale reste garante et disponible pour un retour ;
- Eviter le « jeu » de la sous-enchère et de l'exploitation du personnel non-qualifié.

Enjeux et freins :

- Marché fermé ;
- Echec suite aux pressions du contexte de l'emploi ;
- Paradoxe du gain ; déplafonnement du droit aux aides financières. Situation de Working Poor.



UNIL | Université de Lausanne

Effets des MIS sur la trajectoire personnelle des usagers

Quatre dimensions sont habituellement considérées :

1. Personnelle
2. Sociale
3. Sociétaire
4. Professionnelle

(DARTIGUENAVE Jean-Yves et al. *L'homme oublié du travail social : construire un savoir de référence*, Ramonville St-Agne, Erès, 2003)



1. Dimension personnelle : gestion, santé et identité

Gestion de la vie quotidienne

- Un rythme de vie plus proche de la norme**
- Une meilleure gestion administrative**

Gains en termes de santé

- Une activité physique bienfaisante**
- Un rapport au corps apaisé**
- Un bien-être psychique croissant**
- Une aide face à la dépendance**

Renforcement identitaire

- Un regard sur soi qui évolue**
- Un positionnement plus confiant vis-à-vis d'autrui**
- Impulsion au changement**



UNIL | Université de Lausanne

2. Dimension sociale

Un sentiment de sécurité plus important

Des compétences sociales renouvelées

Un réseau social redimensionné



UNIL | Université de Lausanne

3 Dimension sociétaria et 4. Dimension professionnelle

Réappropriation de la dimension sociétaria

Un sentiment d'utilité sociale renforcé

Réengagement dans la logique de l'appartenance sociale par le biais du don

Appropriation de capacités professionnelles

Acquisition de compétences

Possibilité de se « mettre en situation »

Des conseils en matière d'orientation professionnelle

Bilan

Les offres existantes: développement de l'insertion sociale et professionnelle en particulier pour les personnes en grande précarité consommatrices de substance psychoactives.

Continuum des offres: ateliers internes des Etablissements Socio-Educatifs, Mesures d'Insertion Sociale et Professionnelle, Formation certifiante pour les adultes.

- Des mesures à intensité variable: s'adapter à la situation et aux compétences de la personne
- Des mesures plus soutenues: gérer les problèmes de consommation, proposer des formations, insertion vers le 1^{er} marché du travail

Bilan

Mesures d'Insertion Sociale "bas seuil":

- Bénéfices : personnel, social, sociétaire et professionnel
(meilleure gestion de la vie quotidienne, meilleure santé: diminution des consommations, renforcement identitaire, compétences sociales renouvelées, réseau social redimensionné, sentiment d'utilité sociale renforcé, acquisition de compétences)

Perspectives

- **Encourager la mise en place de mesures destinées à des personnes employables, mais qui ont peu de probabilités de retrouver un emploi selon les professionnels**
- **Valoriser les acquis de compétences pour la participation à des mesures non certifiantes**
- **Améliorer les transitions: l'après-mesure**
- **Reconsidérer la durée des mesures**