

# **Insertion socio-professionnelle dans une société numérique. Focus sur les « jeunes »**

**Maël Dif-Pradalier, HETS Fribourg**  
[mael.dif-pradalier@hefr.ch](mailto:mael.dif-pradalier@hefr.ch)

« Travail social & société numérique », 22.11.2022

## L'illettrisme numérique ou « illectronisme »

- Incapacité de certaines personnes à utiliser les outils numériques de manière efficace
- La Suisse n'échappe pas au phénomène

« Les experts estiment que la tendance toucherait une personne sur dix en Suisse. (...) Les plus de 75 ans, les personnes peu ou pas diplômées ou encore les ménages les plus modestes sont principalement touchés. (...) L'illectronisme peut aussi toucher les jeunes : nés avec les nouvelles technologies et à l'aise sur les réseaux sociaux, certains se retrouvent parfois désemparés dès que l'utilisation devient moins ludique. »

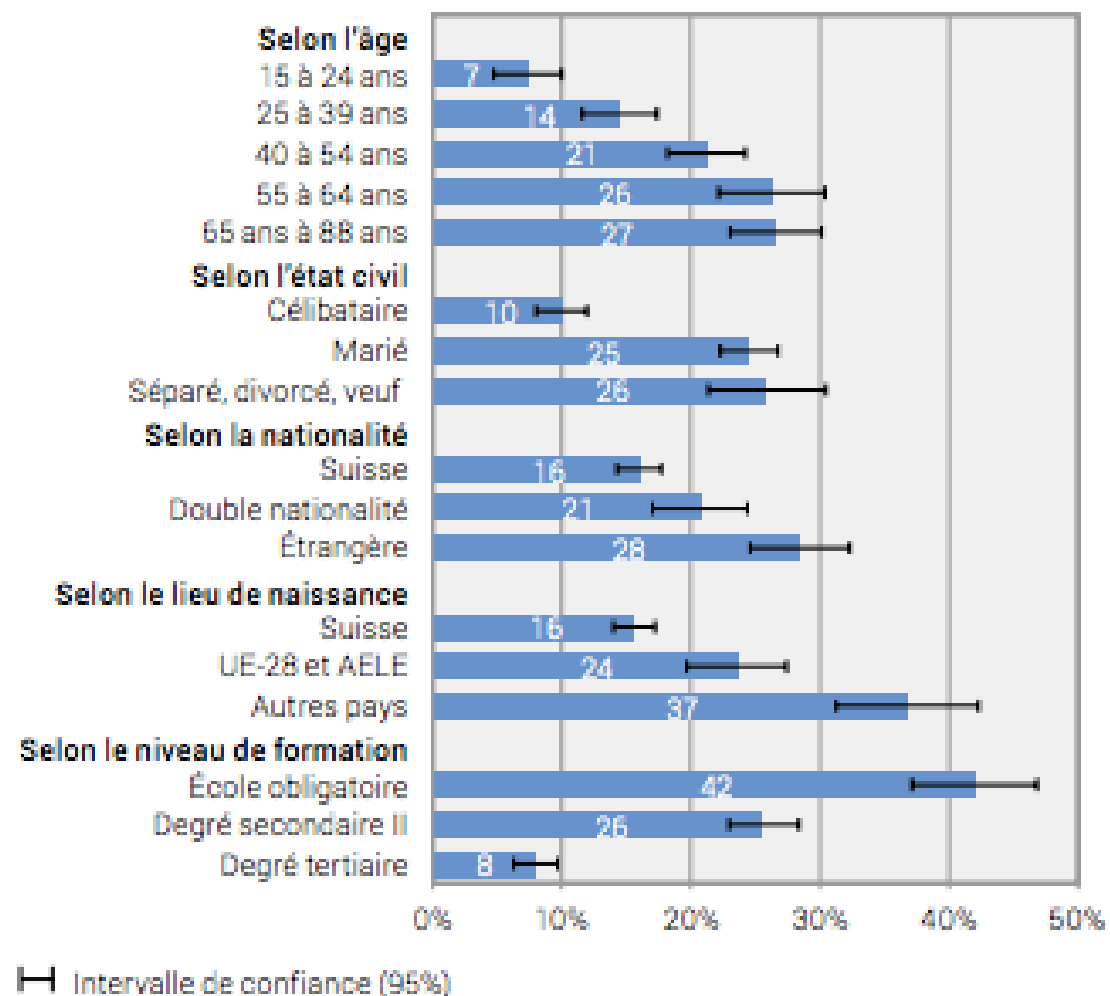
RTS, 19:30 ([26.02.2021](#))

- Les mesures contre le COVID-19 renforcent la visibilité du problème... qui n'épargne pas certain-e-s « jeunes »
  - [Etude OSEO](#) (oct. 2020) : la crise du COVID accentue la fracture numérique

## Personnes avec de faibles compétences numériques, en 2019

En % de la population âgée de 15 à 88 ans

G3



# Fracture numérique

- Trois éléments à prendre en compte (Granjon, 2011)
  1. possibilité matérielle d'accès à l'informatique connectée
  2. potentialités économiques, sociales et culturelles de son utilisation
  3. accomplissements effectifs de ces potentialités

Il ne suffit pas d'avoir accès à Internet : les « défavorisés numériques » sont bien souvent des défavorisés sociaux.

« Abandonnistes et non-utilisateurs sont moins favorisés socialement que les utilisateurs et disposent d'un niveau de certification scolaire moindre. » (*ibid.*, p. 68)

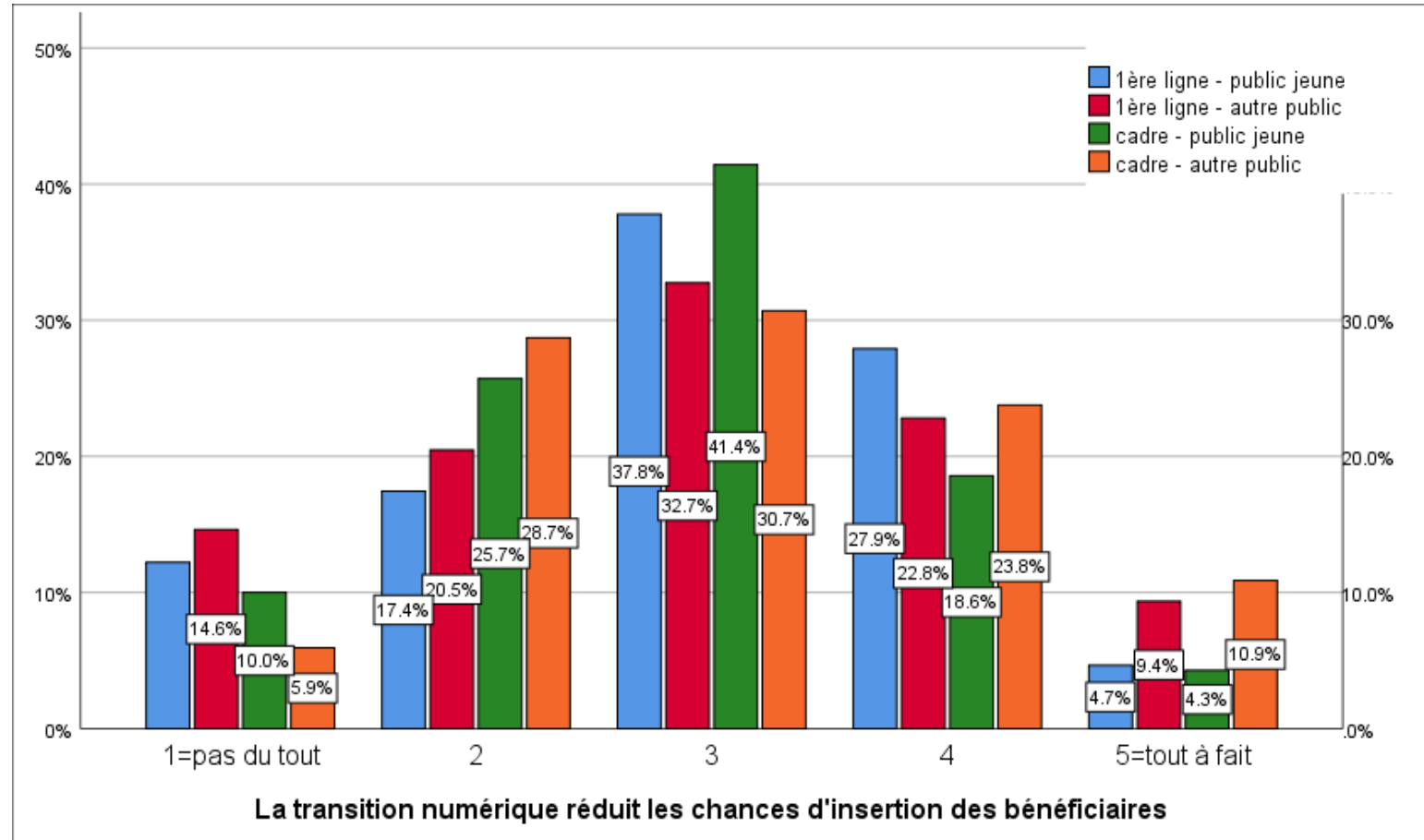
→ Penser ensemble « *in-capacité* » matérielle (souvent financière) et « *in-capabilité* » à tirer bénéfice des potentialités de l'informatique connectée (*ibid.*, p. 72)

**Une lecture des résultats de  
l'enquête qui met le focus sur les  
« jeunes » comme public-cible  
prioritaire des professionnel-e-s  
interrogé-e-s**

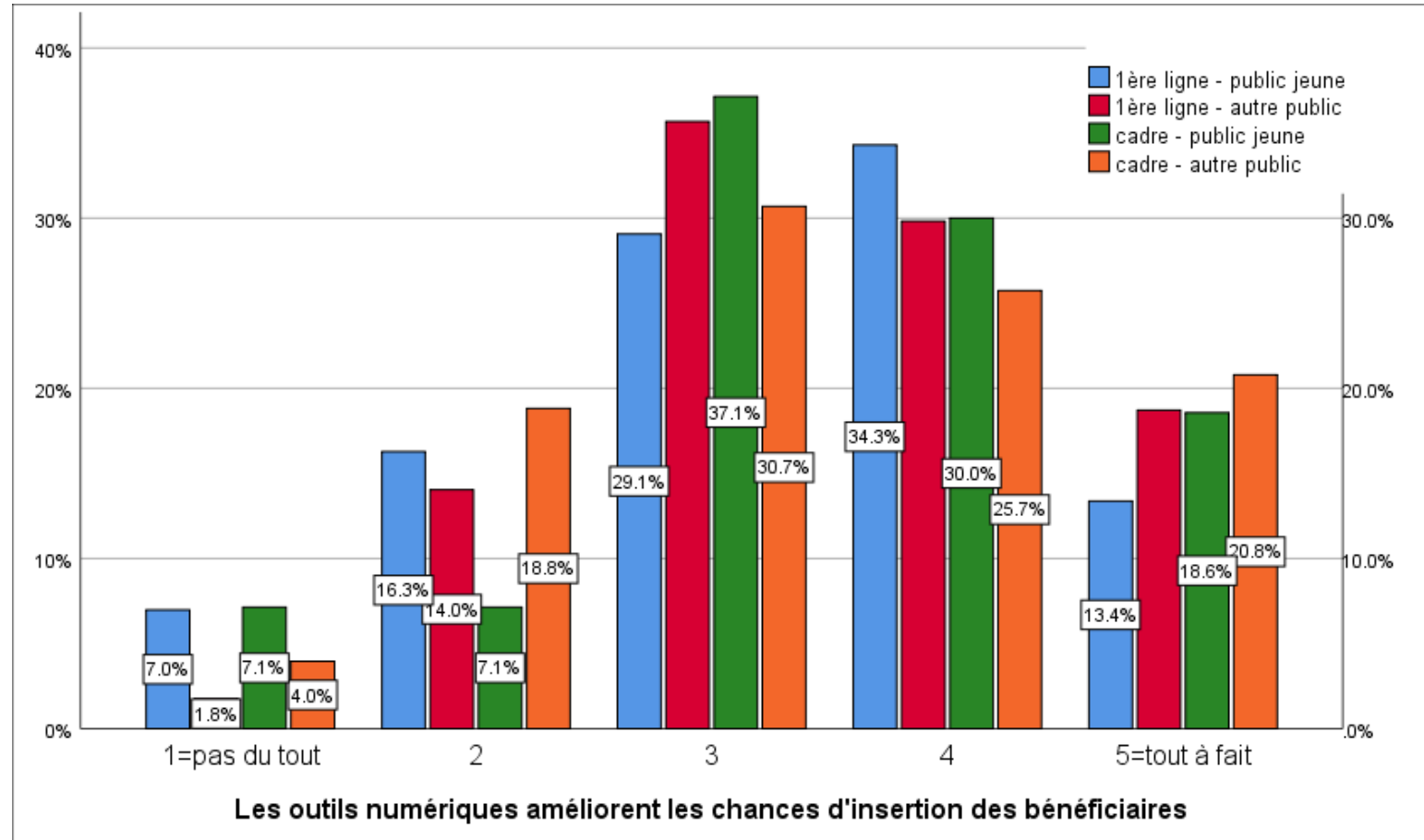
Combien, parmi les professionnel-le-s de l'insertion interrogé-e-s, travaillent avec un public « jeunes »?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1ère ligne - public jeune	172	33.5	33.5	33.5
	1ère ligne - autre public	171	33.3	33.3	66.7
	cadre - public jeune	70	13.6	13.6	80.4
	cadre - autre public	101	19.6	19.6	100.0
	Total	514	100.0	100.0	

# L'impact de la transition numérique (1/3)

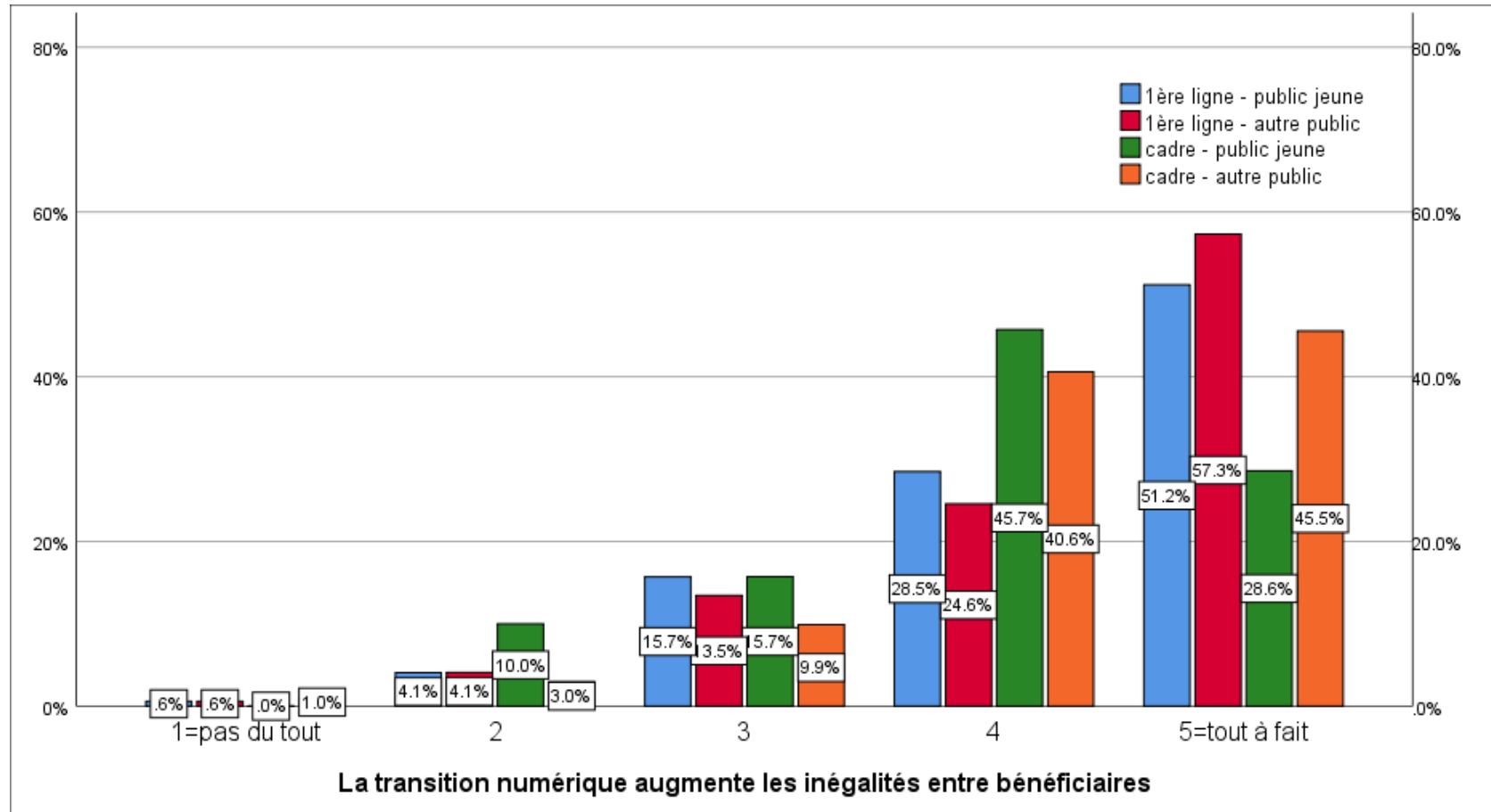


## L'impact de la transition numérique (2/3)

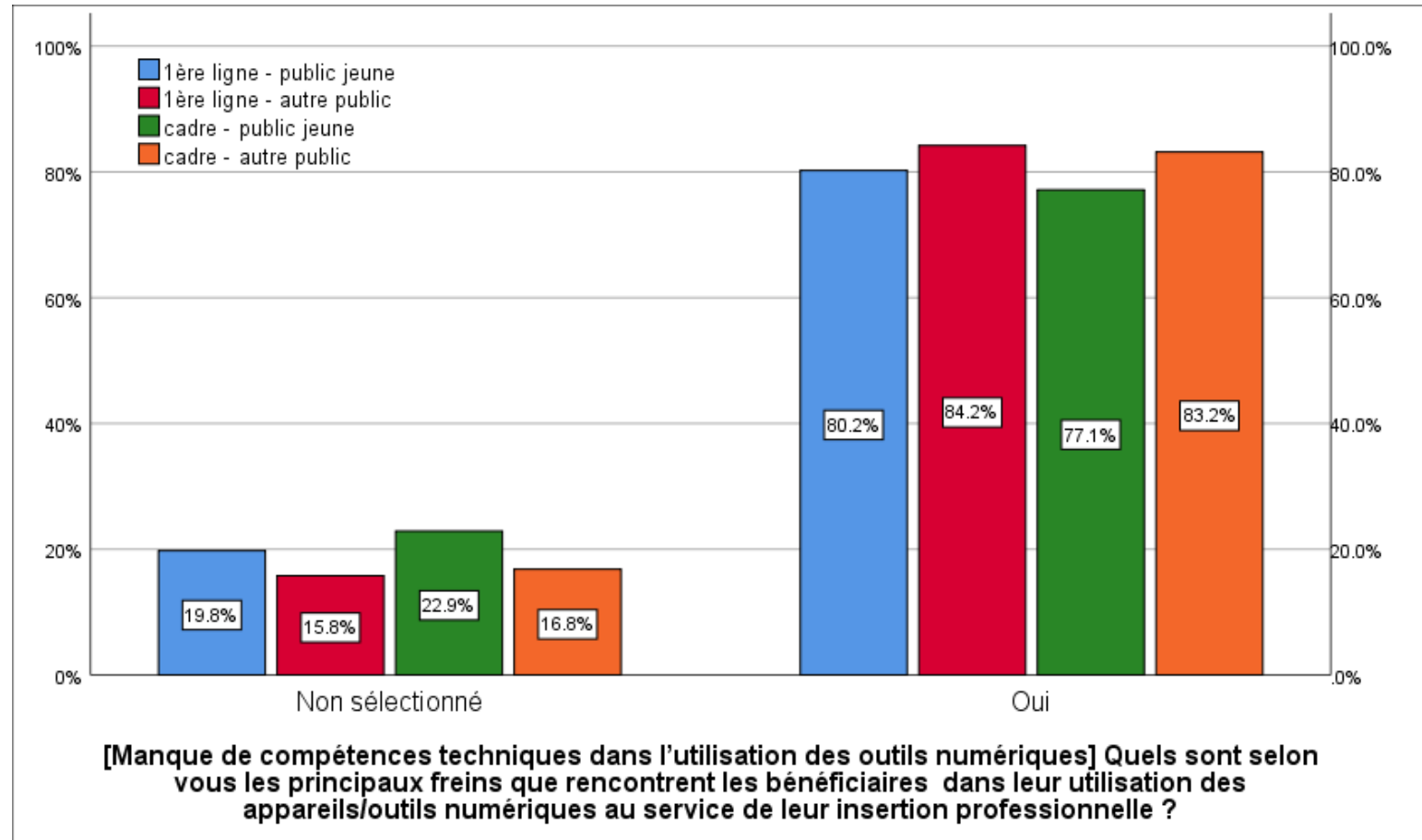




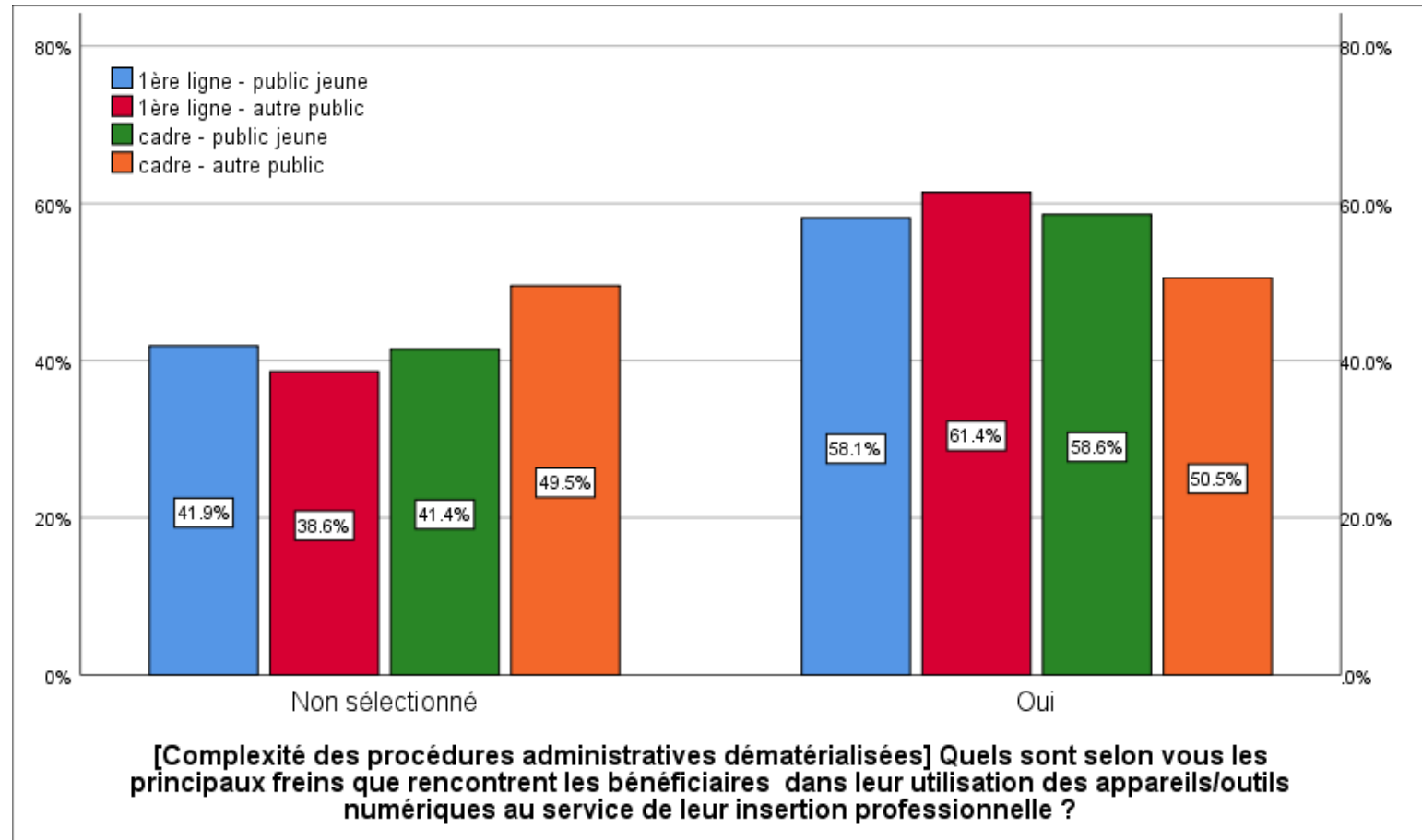
# L'impact de la transition numérique (3/3)



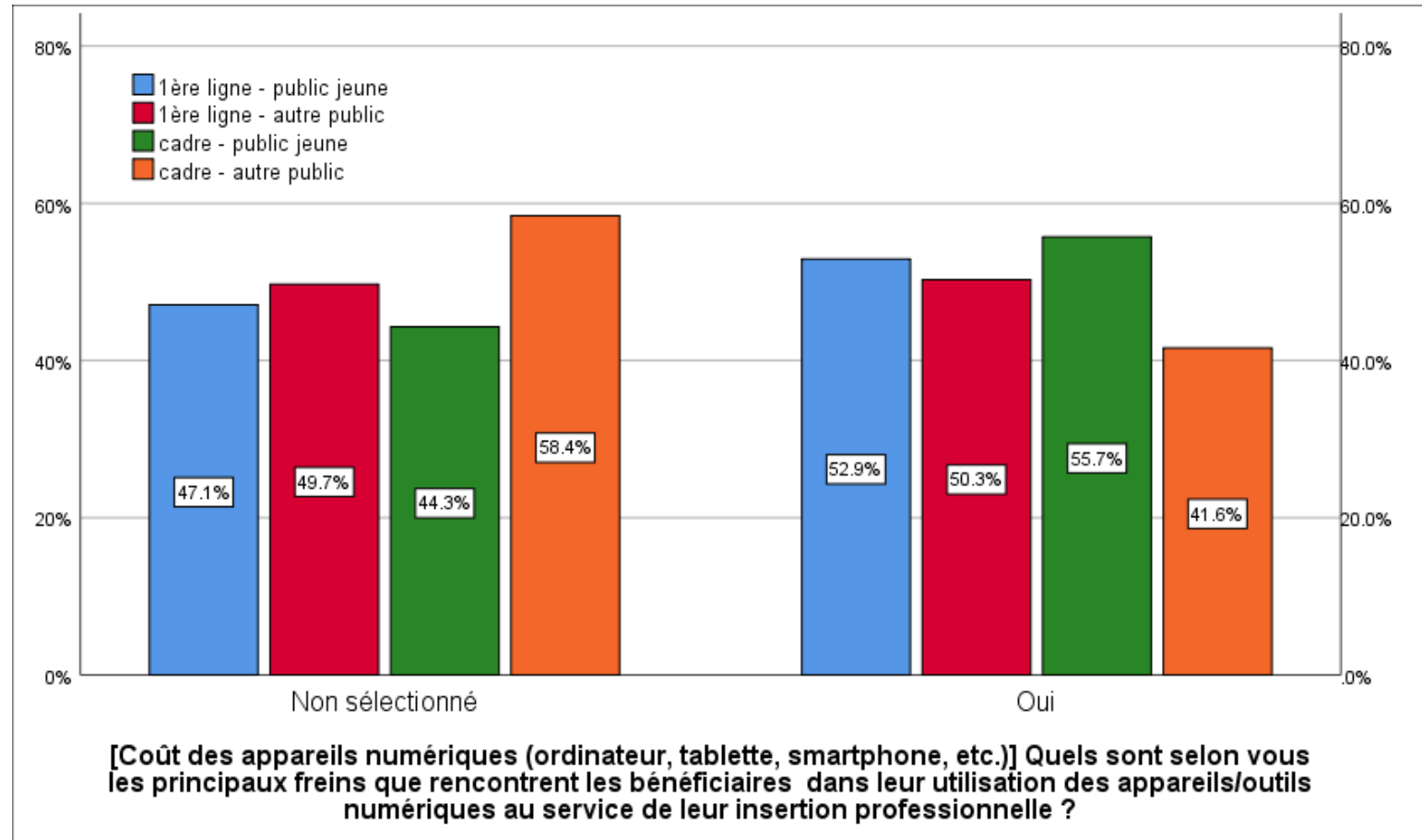
# Les principaux freins à l'insertion (1/4)



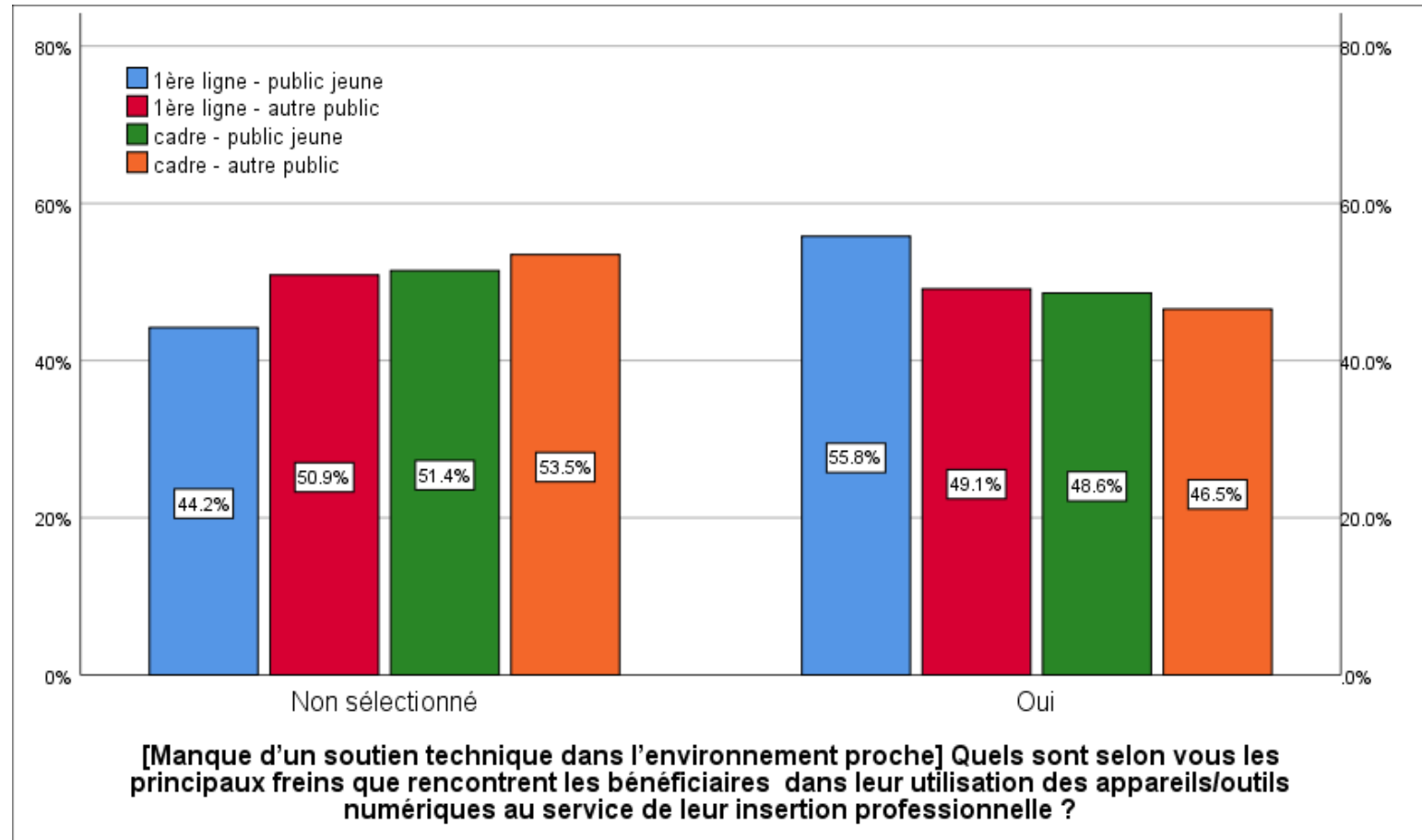
## Les principaux freins à l'insertion (2/4)



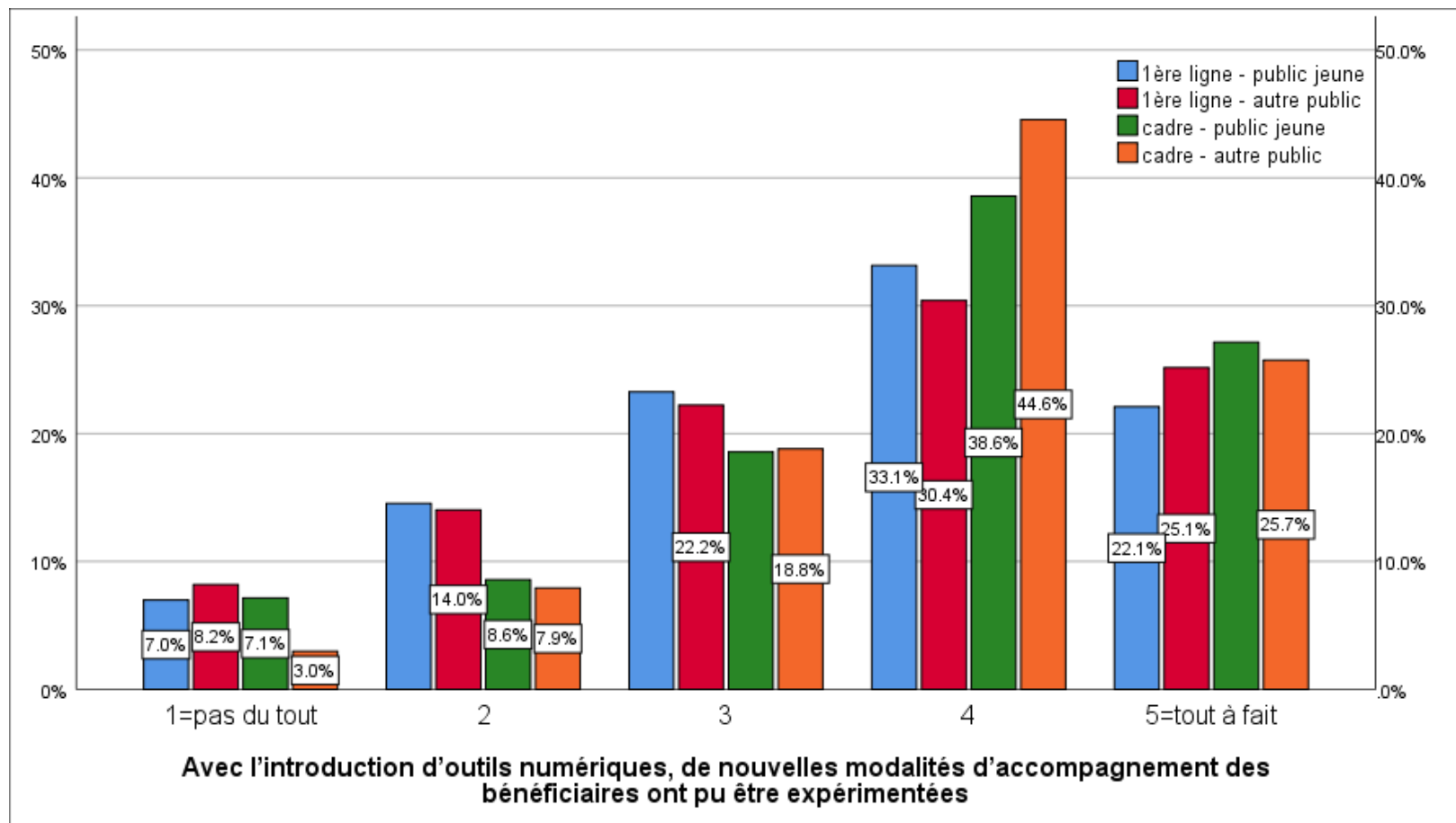
## Les principaux freins à l'insertion (3/4)



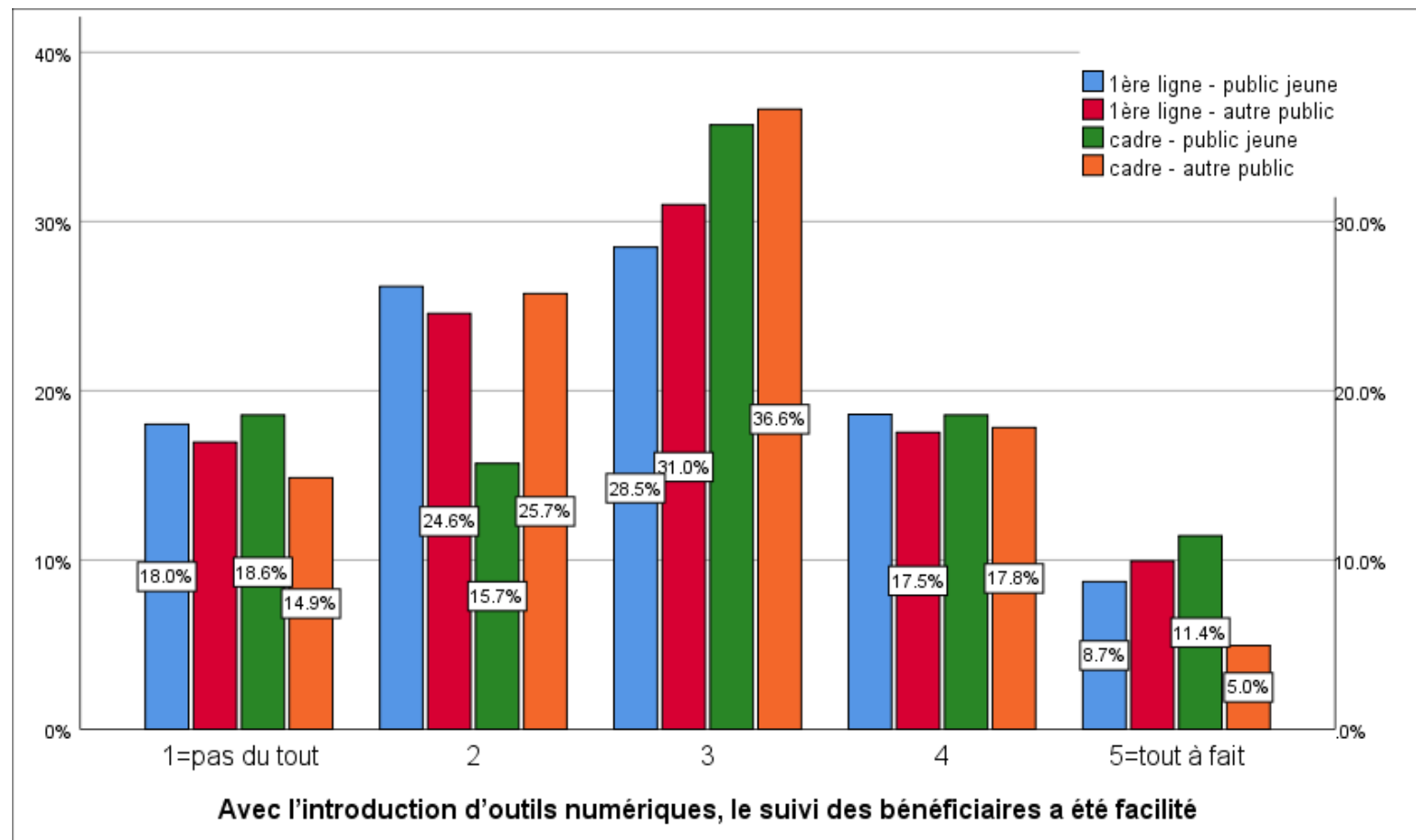
## Les principaux freins à l'insertion (4/4)



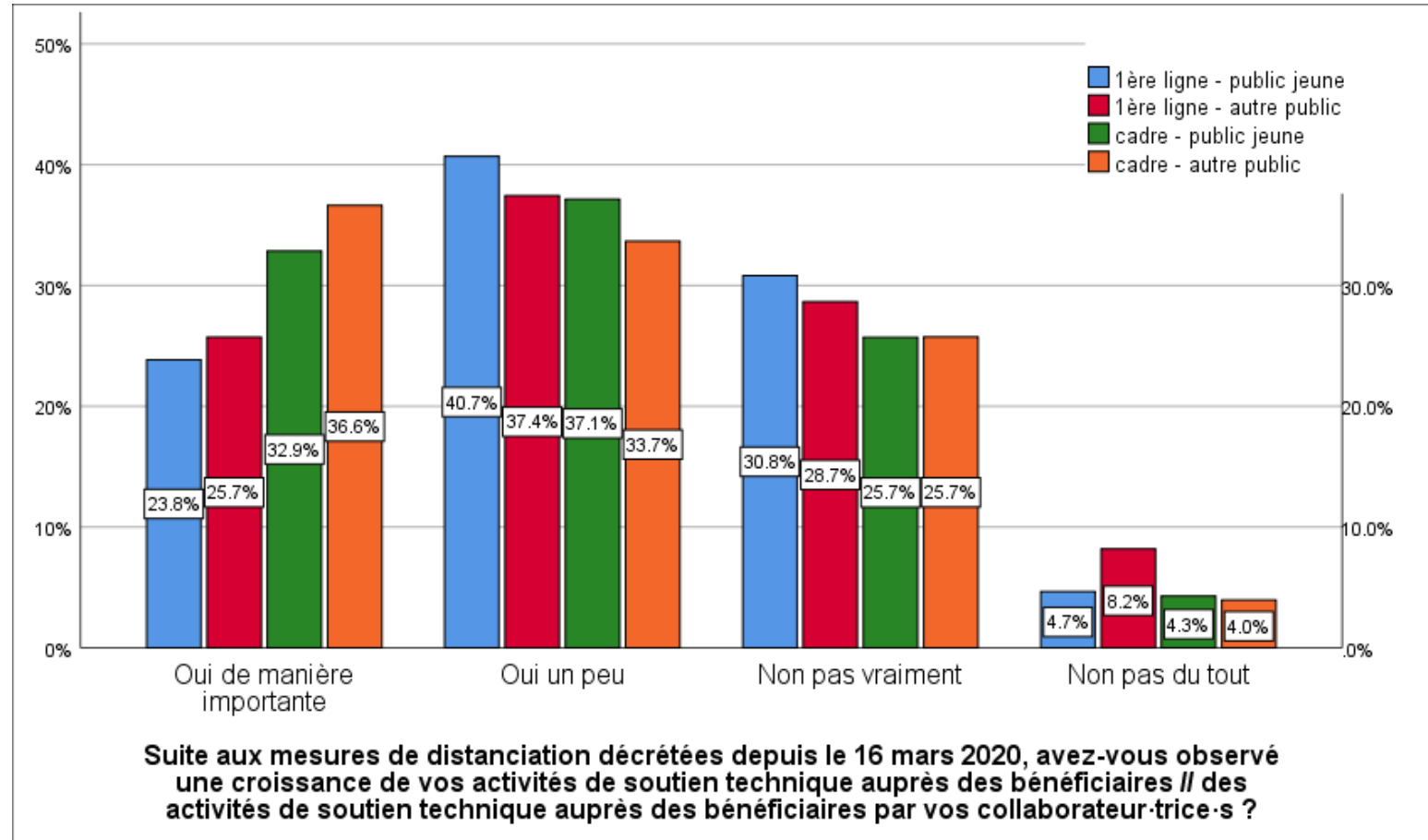
## Durant ou suite à la pandémie... (1/3)



## Durant ou suite à la pandémie... (2/3)

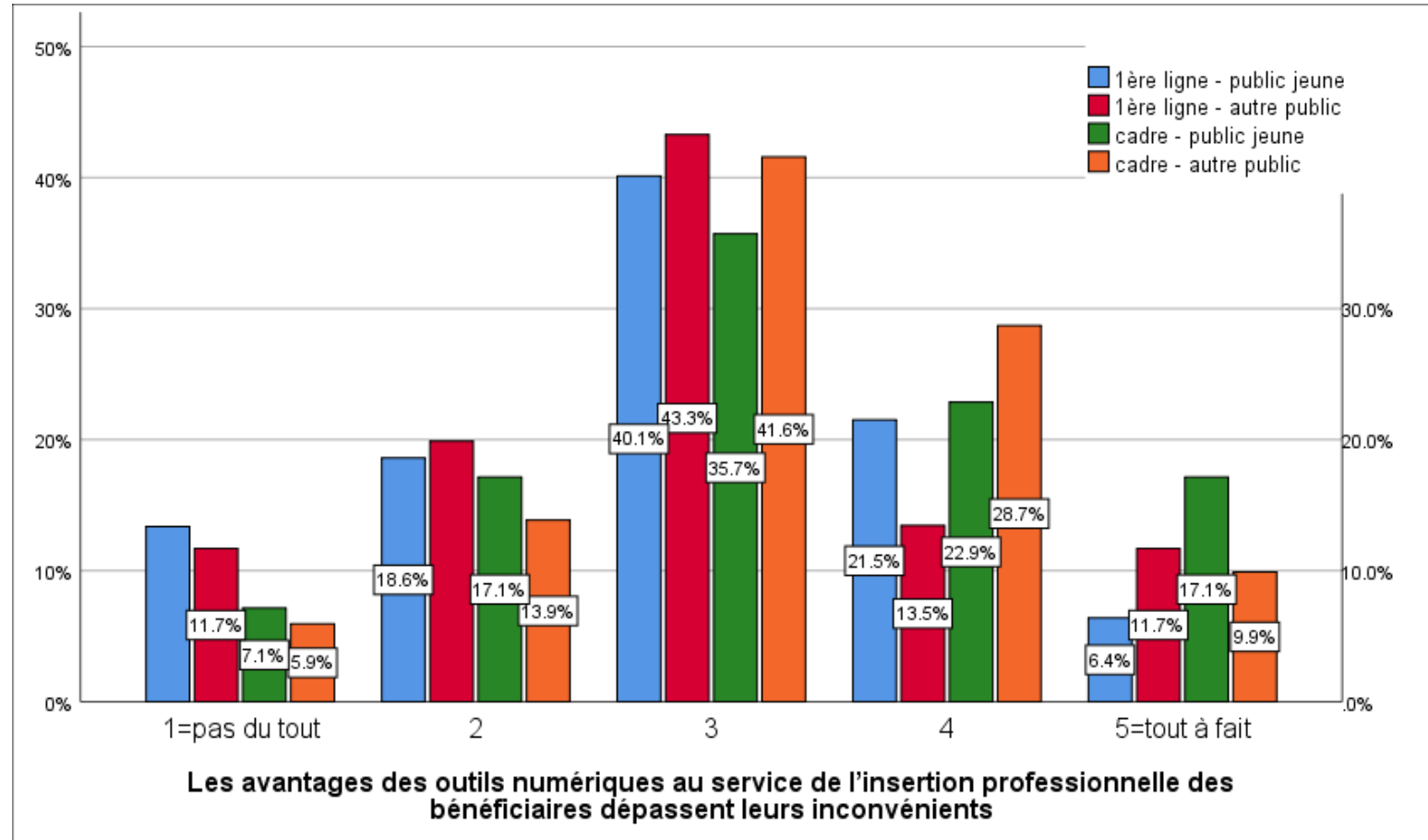


## Durant ou suite à la pandémie... (3/3)

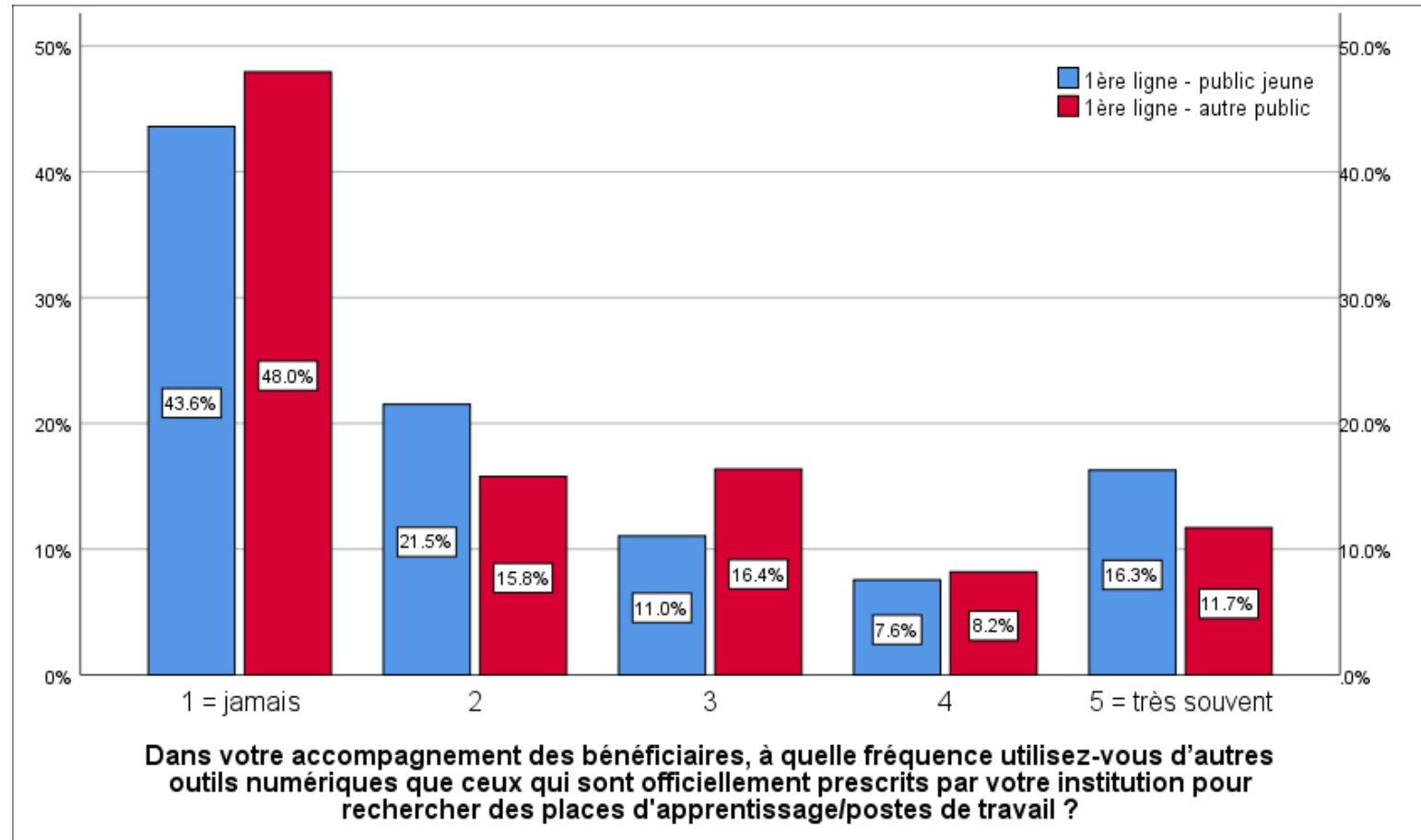




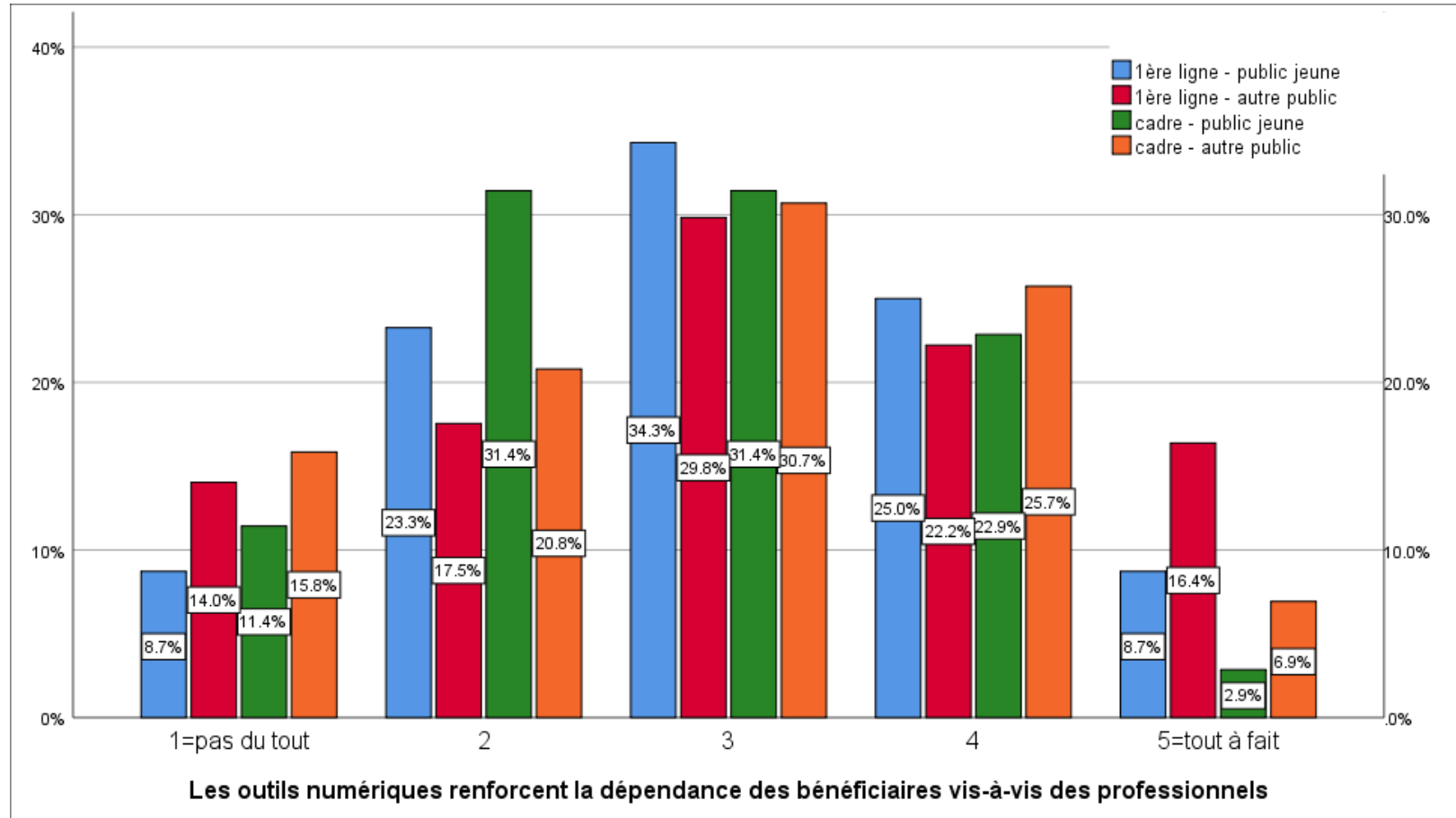
## Les outils numériques... (1/3)



## Les outils numériques... (2/3)



## Les outils numériques... (3/3)



**Merci beaucoup pour votre attention!**

Pour plus d'informations au sujet  
de notre recherche exploratoire :

<https://www.hets-fr.ch/fr/recherche-et-prestations-de-services/projets-de-recherche/societe-numerique-et-accompagnement-insertion-professionnelle/>

## Références citées

- Alberola E., Croutte P., Hoibian S. (2017), « E-administration : la double peine des personnes en difficulté », *Consommation et modes de vie*, n° 288, CREDOC [\[en ligne\]](#).
- Granjon F. (2011), « Fracture numérique », *Communications*, vol. 1, n° 88, p. 67-74.
- Jauréguiberry F. (2019), « Désir et pratiques de déconnexion », *Hermès*, vol. 84, n° 2, p. 98-103.
- Koubi G. (2013), « Services en ligne et droits sociaux », *Informations sociales*, n° 178, p. 44-51 [\[en ligne\]](#).
- Lambert A. & Cayouette-Remblière J. (dir.) (2021). L'explosion des inégalités. Classes, genre et générations face à la crise sanitaire, La Tour d'Aigues, Editions de l'Aube.
- Mazet P. (2017), « Conditionnalités implicites et productions d'inégalités : les coûts cachés de la dématérialisation administrative », *La revue française de service social*, n° 264, p. 41-47.
- Mazet P., Sorin F. (2020), « Répondre aux demandes d'aide numérique : troubles dans la professionnalité des travailleurs sociaux », *Terminal*, n° 128 [\[en ligne\]](#).
- Sorin F. (2019), « Les pratiques numériques des travailleurs sociaux : entre “savoir-faire” et “devoir-faire” », *Vie sociale*, vol. 28, n° 4, p. 33-49.